

jaargang 7
nummer 1
september 1998



TH Rijswijk speelt in op arbeidsmarkt

Technische Bedrijfskunde start met IT-afstudeervariant

De vraag naar goed opgeleide IT-krachten is enorm en zal de komende jaren alleen maar toenemen. Daarom is de opleiding Technische Bedrijfskunde in september 1998 gestart met de nieuwe afstudeer-richting Informatietechnologie & Management. Het betreft een duale leerroute, waarin werken en studeren gecombineerd wordt. Een geschikte ingenieursopleiding dus voor havisten, vwo'ers en mts'ers, die niet vier jaar willen wachten voordat zij IT-problemen kunnen opsporen en oplossen, maar het liefst zo spoedig mogelijk willen beginnen.

IT&M is de eerste afstudeervariant op de TH Rijswijk die werken en studeren combineert. Na de propedeuse

Technische Bedrijfskunde werken studenten nog één jaar aan hun theoretische basis, die voor een groot

deel bestaat uit automatiserings- en bedrijfskundevakken. In het derde en vierde jaar ligt de nadruk op projecten, bedrijfsoriëntaties en werk-ervaring (compleet met salaris) ondersteund door theoretische modules. Studenten krijgen gelegenheid een kijkje te nemen in de keuken van vooraanstaande bedrijven als Pink Elephant (automatisering) en Alcatel (telecommunicatie).

Na afronding van de opleiding is de IT&M-ingenieur in staat om klanten te adviseren bij complexe vraagstukken op het gebied van bedrijfsvoering en automatisering door zijn/haar inzicht in toepassingen van IT in relatie tot bedrijfsprocessen.

(Irma Gosliga)

Opnieuw 'goede doel'-actie tijdens DIAS

Honderdvijftig eerstejaars studenten van de Technische Hogeschool Rijswijk lieten op vrijdagochtend 28 augustus een aantal zelfgebouwde vliegers op bij station Rijswijk. De vliegers vormden de slogan 'De rechten van de mens zijn nog niet voor iedereen'. Hiermee vragen de aankomende ingenieurs - samen met Amnesty International - aandacht voor het feit dat er nog steeds landen zijn waar de mensenrechten dagelijks geschonden worden.



(Foto: Jaron Zomer)

DEADLINE KOPIJ

nummer 2

24 september 1998

- 3 Afscheid
- 5 Van het bouwfront
- 6 Opening studiejaar
- 7 Operatie netwerkmigratie

MEDEDELINGEN

Personeel

In dienst

Robert Brekelmans
(netwerkbeheerder)
Guus Docters van Leeuwen
(hoofdinstructeur praktijkonderwijs
Werktuigbouwkunde)
Daan Moes
(docent Werktuigbouwkunde)
Leen Revallier
(docent Technische Natuurkunde)
Maresa Schäffer
(projectmedewerker cursuscentrum)

Uit dienst

Bert Balm
Wendy Bourquin
Niek van Dam
Govert Deketh
Ad Groenendijk
Linda Heukeshoven
Dionne Houtzager
Olof de Jong
Harry Kamphuis
Richard Pijl

Carla The
Hans van Varik
Erik Vonk
Pim Warffemius
Inge van Werven

Gefeliciteerd

Simone van Aperen met de geboorte
van haar zoon, Sean.

PR & Voorlichting

Promoot de TH Rijswijk op je oude school

Veel middelbare scholen en mts'en
vragen bij PR & Voorlichting of hun ex-
leerlingen voorlichting kunnen komen
geven over studeren aan de TH Rijswijk.
Logisch, want niemand kan dat beter
dan een student(e) die hier nu een
opleiding volgt! Wij stellen het dan ook
zeer op prijs als je "ja" zegt en mee wilt
helpen de TH Rijswijk te promoten.
Word je rechtstreeks door iemand van
je oude school gevraagd, loop dan tijdig
langs kamer 113 voor voorlichtings-
materiaal en wat tips.

COLOFON

TéHaèR-info!, het informatiebulletin van
de TH Rijswijk verschijnt acht maal per
jaar (in september, oktober, november,
december, februari, maart, april en mei)
in een oplage van 2500. Het wordt
verspreid onder studenten, afgestudeer-
den, personeelsleden en stagebedrijven.

Hoofdredactie:
Irma Gosliga

Redactie:
personeelsleden:
Frans Bouts, Sandra Duijndam,
Corine van Kaam, Erik Kruidier,
Grada Vermin, Paul Witte
studenten:
Steven Schuurman (vacatures)

Eindredactie:
Mirca Groenen

Fotoredactie:
Paul Witte

E-mail: redactie@thrijswijk.nl

Contactpersoon adverteerders:
PR & Voorlichting
Telefoon: (070) 3401 542

Grafische vormgeving, lay-out en druk:
Rob Hagman en Bidjai Rangoe,
Repro TH Rijswijk

Adres:
R.-K. Technische Hogeschool Rijswijk,
Lange Kleiweg 4, 2288 GK Rijswijk
Telefoon: (070) 3401 500
Telefax: (070) 3192 406
E-mail: info@thrijswijk.nl
Internet: <http://www.thrijswijk.nl>

McDonald's en het Bierspel

In de TéHaèR-Info! van maart 1998 stond een artikel over het project Integraal Ontwerpen bij Werktuigbouwkunde, in het bijzonder over 'het Bierspel'. Het Bierspel is een nabootsing van een systeem voor het distribueren van bier van de fabriek, via een fabrieksmagazijn, een groothandel, een grossier en een slijter. Iedere speler speelt een van deze handelaren. De bedoeling van het spel is om de bedrijfskosten van de verschillende handelaren zo klein mogelijk te houden. Dat is natuurlijk een interessant gegeven voor een bedrijf als McDonald's.

Het hogeschoolblad wordt niet alleen
verspreid onder studenten en mede-
werkers, maar ook onder stagiairs,
afgestudeerden en bedrijven.

Een van de bedrijven die het maart-
nummer onder ogen kreeg was
McDonald's Logistics and Services
(MLS) te Nijkerk. MLS verzorgt de
logistieke huishouding van de wel-
bekende fastfoodketen.

Verskillende actoren

Via MLS worden onder andere alle
voedingsmiddelen naar elke vestiging
van McDonald's gedistribueerd.
Van belang hierbij zijn onder andere
de versheid van producten - bijvoor-
beeld salades - maar ook acties die
de vraag naar bepaalde producten
tijdelijk verhogen.

Omdat de acties van de franchise-
nemers grote invloed hebben op het
logistieke systeem is het belangrijk
dat zij daar goed van doordrongen
zijn. Tevens is het van belang dat alle
andere belanghebbenden daar even
goed besef van hebben.

MLS was op zoek naar een methode
om de verschillende actoren in het
systeem duidelijk te maken wat voor
invloed individuele acties hebben op
het gehele systeem.

Kleine acties, veel invloed

Hiervoor bood het Bierspel wellicht
uitkomst. Er werd contact opgeno-
men met de TH Rijswijk en binnen
afzienbare tijd vertrok er een THR-
delegatie richting Nijkerk om met het
management van MLS het spel te

spelen. Net als bij de studenten het
geval was, werd er fanatiek gespeeld
en was het leerzaam om te zien hoe
kleine acties van individuen grote
invloed hebben op het totale sys-
teem.

Tijdens de evaluatie van het spel
en een eventueel vervolg bleek dat
het management enthousiast was
geraakt over het spel en werd een
principe-afspraken gemaakt om het
spel in een aantal sessies ook met
de franchisenemers te spelen.
De THR-Bierdelegatie kon dus met
een tevreden gevoel weer richting
Rijswijk vertrekken.

(Erik Kruidier)

Zes ouwe getrouwen nemen afscheid van de TH Rijswijk

Bert Balm

Wat was je leukste taak?

"Contact met studenten en collega's."

Wat is je leukste herinnering?

"Alle 27 jaar."

Wat ga je nu doen?

"Mijn grote hobby, het kweken van tropische vissen, zal nog meer uit de hand gaan lopen."

Heb je nog een boodschap voor de achterblijvers?

"Alle neuzen moeten één kant op blijven wijzen en iedereen die door de THR-deur mag is bevoorrecht."

Richard Pijl

Wat was je leukste taak?

"Les geven en de omgang met studenten."

Wat is je leukste herinnering?

"Mijn verblijf van drie jaar op Curaçao."

Wat ga je nu doen?

"Ik ga me meer verdiepen in de Romeinse tijd van 100 voor tot 200 na Christus."

Heb je nog een boodschap voor de achterblijvers?

"Sterkte met alle veranderingen."

Govert Deketh

Wat was je leukste taak?

"Stagebezoek, dan kom je andere mensen tegen."

Wat is je leukste herinnering?

"Tijdens de cijfervergadering vroeg toenmalig directeur Trentelman naar het cijfer voor tekenen van een student die verder alle cijfers al binnen had."

Ik stond op en riep: 'Ik ga even naar mijn kabinet!' Binnen een halve minuut was ik terug en zei: 'Hij heeft een zes!'"

Wat ga je nu doen?

"Ik ben een ingenieursbureau begonnen. Er lopen momenteel twee projecten: een bagagewagen voor rugzakken die getrokken wordt met een harnas, en in samenwerking met een orthodontist heb ik standaardcomponenten voor beugels ontworpen. Daar zit inmiddels een patent op. Maar eerst ga ik uitgebreid op vakantie naar mijn zoon op Curaçao."

Heb je nog een boodschap voor de achterblijvers?

"Blijf hier niet te lang zitten. Achteraf gezien ben ik van de 23 jaar dat ik hier zat er vijf te lang gebleven. Je raakt opgebrand. Trouwens doorstroming is ook belangrijk voor de school."



V.l.n.r.: Ad Groenendijk, Richard Pijl, Inge van Werven, Harry Kamphuis (staand), Govert Deketh en Bert Balm (zittend). (Foto: Paul Witte)

Inge van Werven

Wat was je leukste taak?

"Het bedenken van nieuwe dingen, onderwijs mét studenten beleven en het ontwikkelen van het curriculum van Technische Bedrijfskunde en het IO-project."

Wat is je leukste herinnering?

"Dat zijn er eigenlijk twee: samen lol beleven tijdens grote NOVA-feesten en het namens een landelijke jury uitreiken van een prijs voor de beste BK-scriptie aan een student van de TH Rijswijk."

Wat ga je nu doen?

"Beter worden."

Heb je nog een boodschap voor de achterblijvers?

"Wakker zijn."

Ad Groenendijk

Wat was je leukste taak?

"Gewoon les geven."

Wat is je leukste herinnering?

"Een bokswedstrijd tussen een student (bijnaam Snuf) en een docent in een ring in de sportzaal. Die docent kreeg een behoorlijk pak slaag, dat kan ik je wel vertellen."

Wat ga je nu doen?

"Wennen aan de nieuwe situatie en meer inhoud aan de functie van opa (drie kleinkinderen) geven."

Heb je nog een boodschap voor de achterblijvers?

"De goede naam die de TH Rijswijk heeft, is opgebouwd door lesboeren met traditioneel onderwijs geven. Wees dus kritisch op allerlei vernieuwingen op onderwijsgebied die verschillende deskundigen proberen door te voeren."

Harry Kamphuis

Wat was je leukste taak?

"Les geven en het overdragen van kennis en vaardigheden aan studenten."

Wat is je leukste herinnering?

"De ouderwetse sinterklaasfeesten. De Sint kwam de ene keer binnen op een 'gymnastiek-paard', een volgende keer te voet en er kwam even later een politieauto met gillende sirenes binnen om een bekeuring uit te delen voor het fout parkeren van zijn paard."

Wat ga je nu doen?

"Actiever zijn in de muziek op mijn accordeon en orgel, en ik heb nog een achterstand met mijn foto- en filmmateriaal."

Heb je nog een boodschap voor de achterblijvers?

"Probeer de kleinschaligheid van de TH Rijswijk te handhaven."

(Jan Stroeken en Paul Witte)

Eerste elf Masters of Innovation ontvangen diploma

Op 13 juni ontving de eerste groep van kandidaatmasters het diploma Master of Innovation. Een van hen was Peter Menger, docent Technische Natuurkunde op de TH Rijswijk en het afgelopen jaar programma-coördinator van de KMP-projecten die zullen leiden tot kwaliteitsverbeteringen.

De Master of Innovation is een product van de Dutch Quality Schools in samenwerking met de Nederlandse Politie Academie. Zij willen daarmee voorzien in de behoefte op de arbeidsmarkt aan mensen die ervoor kunnen zorgen dat een innovatieproces tot stand komt of weer in beweging wordt gezet zodra het vast dreigt te lopen.

Tijdens deze leergang vergaren de kandidaatmasters kennis en doen ervaring op met het in gang zetten en begeleiden van vernieuwingsprocessen in organisaties. Het gaat er daarbij niet in de eerste plaats om dat de kennis zelf nieuw is, maar dat de toepassing ervan nieuw is in een bepaalde situatie of op een bepaald moment.



(Foto: Peter Muller)

Het programma van de MOI richt zich enerzijds op het management van de verandering en de daarbij betrokken mensen en anderzijds op de specifieke technieken, vaardigheden en denkwijzen om de verandering in positieve zin te maximaliseren. Kandidaatmasters moeten beschikken over enige jaren ervaring in de beroepspraktijk, zodat zij eigen bedrijfscases kunnen inbrengen. Daardoor is het persoonlijk leerproces optimaal.

Peter Menger: "Het deelnemen aan de MOI-leergang legde anderhalf jaar lang op vrijdag en zaterdag een groot beslag op mijn privéleven, maar het was zeker de moeite waard. De opleiding is behoorlijk confronterend, zowel met jezelf als met anderen. Dit heeft voor mij nieuwe inzichten gegeven in de processen die in een organisatie spelen en je eigen positie. Het is zeer verrijkend geweest. Nu is het de kunst om het geleerde vast te houden, uit te bouwen en toe te passen in mijn werk."

(Irma Gosliga)

W-studenten bouwen prototype zuinige pomp

Vierdejaars studenten Werktuigbouwkunde van de Technische Hogeschool Rijswijk en studenten Werktuigbouwkunde van het Tinbergen College Den Haag zijn erin geslaagd een prototype te bouwen van een pomp die minder energie verbruikt en daardoor het milieu tot vijf procent minder belast. Zij deden dat in opdracht van uitvinder Van Loo.

De heer P.J. van Loo bedacht een compressor, waarbij één zuiger in twee cilinders tegelijk beweegt. Hierdoor kunnen pompen en motoren (bijvoorbeeld in auto's) zuiniger werken. De uitvinder heeft op zijn vinding een wereldwijd patent aangevraagd en verkregen. Om het principe aan anderen te verklaren en te verkopen moest er echter een werkend model gemaakt worden: een prototype. Daarbij had Van Loo assistentie nodig.

Uitdaging

Voor de vierdejaars studenten van de TH Rijswijk was het boeiend om zo'n uitdagende projectopdracht te krijgen in het kader van hun vak Flexibele Productie-automatisering. Van Loo verklaarde het bedachte principe aan de hand van een aantal schetsen, waarna drie groepen studenten één prototype ontwierpen en zich bezighielden met de software-ontwikkeling om serie-productie mogelijk te maken. Vervolgens zijn er tien

prototypes gefabriceerd. Door dit soort projectopdrachten bereiden ingenieurs in spe zich goed voor op hun toekomstige functie, waar zij ook moeten samenwerken, communiceren en onderhandelen met in- en externe opdrachtgevers.

Ook bij de afdeling Werktuigbouwkunde van het Tinbergen College Den Haag heeft een groep studenten zich beziggehouden met de vervaardiging van een prototype. De ervaringen worden door de begeleidende mbo- en hbo-docenten uitgewisseld in het kader van de permanente kennisuitwisseling over de aansluiting tussen het middelbaar en hoger technisch onderwijs. De onderwijsinstellingen verwachten in de toekomst namelijk projectopdrachten van het bedrijfsleven waarbij zowel mbo- als hbo-studenten ingeschakeld zullen worden.

(Irma Gosliga)

Van het bouwfront

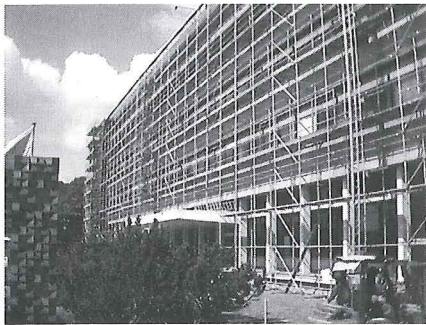
Renovatie en klimaat TH Rijswijk

Half juni werd de school in de steigers gezet en in de eerste lesweek in september moest de school glasdicht zijn en de leslokalen en kantoren zo nodig kunnen worden verwarmd. Wat is er in die periode allemaal gebeurd?

Om te beginnen is het vervangen van het glas op de derde verdieping en het plaatsen van nieuwe kozijnen op alle verdiepingen en de begane grond van het hoofdgebouw precies volgens planning verlopen. De spouw tussen de grindbetonpanelen en het buitenmetselwerk is geïsoleerd en de roestvlekken in de grindbetonplaten zijn verwijderd, waardoor de buitenkant van de school er bijna als nieuw uitziet.

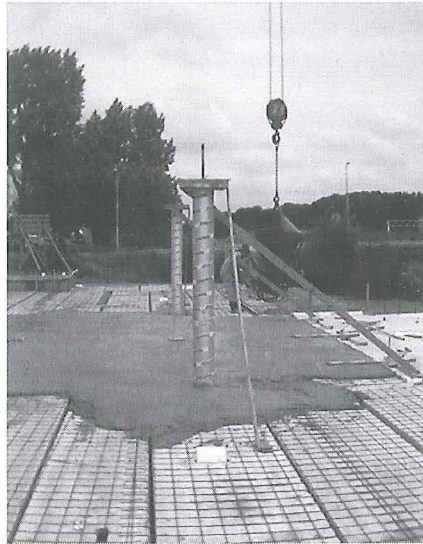
Aangenaam klimaat

De warmtepomp, die het gebouw dag en nacht zal verwarmen, komt pas eind september in bedrijf. Daarom zullen de kabels, die eigenlijk bedoeld zijn om bij strenge vorst aanvullende warmte te leveren, tijdelijk de verwarming van de school



De TH Rijswijk in de steigers. (Foto: Erwin Wolters)

verzorgen. De luchtbehandelingsinstallatie zal samen met de convectoren zorg dragen voor een aangenaam klimaat in de les- en kantoorruimten. De ingeblazen warme of koude lucht wordt geheel van buiten aangezogen en dus niet gemengd met de afgevoerde lucht. De in de afgevoerde lucht aanwezige warmte wordt middels een warmtewiel overgedragen op de aangezogen buitenlucht. Daarnaast is door middel van een klappaam met windwerk in de kantoorruimten



De SooS in opbouw. (Foto: Erwin Wolters)

gezorgd voor een extra mogelijkheid tot ventilatie. Dit biedt de mogelijkheid om de behoefte aan frisse lucht enigszins aan de wensen van de individuele gebruiker aan te passen. Vooral de ruimten grenzend aan de voorgevel van het hoofdgebouw zullen als gevolg van dubbel glas met zonwerende coating, betere isolatie en luchtbehandeling een aangenaam klimaat krijgen.

StudentenSooS

De bouw van de SooS heeft vier weken vertraging ondervonden omdat veel, maar helaas niet alle bouwvakkers bereid waren tijdens de vakantie door te werken aan de Rijswijkse klus. Inmiddels wordt gewerkt aan het dragend metselwerk en de gevelstenen. Daarna volgt het leggen van dakbedekking, het binnenvoegwerk, het plaatsen van kozijnen en deuren, het storten van de zandcementvloer en het schilderwerk. Zoals het er nu uitziet is de oplevering op 9 oktober.

(Dick Kraayveld en Charles Wilmot)

De TH Rijswijk bouwt met de beste onderwijsbouwer

Begin 1997 is SMT BOUW uit 's-Hertogenbosch door de TH Rijswijk en architectenburo H. Marquart als beste aannemer gekozen om de moeilijke en omvangrijke renovatie uit te voeren.

Om zo min mogelijk verstoringen te geven aan het onderwijs heeft SMT het werk in twee fasen verdeeld. In de eerste fase zijn, in overeenstemming met het lesrooster, de gevelpuien van de Werktuigbouwkunde-vleugel vervangen. In de tweede fase, tijdens de zomervakantie, werden de gevelpuien van het hoofdgebouw vervangen, de aula en de koffiëcorner aangepast en een compleet nieuwe luchtbehandelingsinstallatie aangebracht.

Duizelingwekkende cijfers

In zes weken tijd is alleen al aan de gevel 4000 m² steiger aangebracht, 1800 m² kozijnen inclusief glas verwijderd en vervangen door nieuwe geïsoleerde aluminiumkozijnen met warmte-/geluidwerende HR-isolatiebeglazing, 2200 m² gevel geïsoleerd, 1500 m² nieuwe dilatatie- en kitwerken aangebracht en de steiger weer verwijderd. Gelijktijdig is binnen in de hogeschool 1000 m² vloer (aula en koffiëhoek) gesloopt en vervangen door een hoge kwaliteit ondervloer met een tegelvloer, het podium in de aula uitgebreid en voorzien van een halfronde trap. Ten behoeve van het nieuwe luchtbehandelingsstelsel is op het dak een nieuwe technische ruimte gemaakt.

(SMT BOUW)

TOP 10: Verbouwing

1. Er is wat veranderd... Zijn de ramen gewassen?
2. Is hier verbouwd dan?
3. Wie heeft dat klimrek voor de school weggehaald?
4. De SooS heeft al stromend water.
5. Die grote buizen? Die verspreiden de bacillen.
6. Mag die presentatie wat zachter? Ik hoor mijn boormachine niet meer.
7. Apenkooi op hbo-niveau.
8. Weet jij waar tegenwoordig de koffie wordt gezet?
9. Niet meer chaos dan in de Plaspoelpolder.
10. Klaar! Wanneer gaan we verhuizen?

Opening hogeschooljaar 1998

'Stilstaan bij verandering', zo luidde het thema van de toespraak gehouden door de voorzitter van het College van Bestuur, Hans Michalides, bij de opening van het hogeschooljaar 1998-1999. Daarbij vestigde hij eerst de aandacht op de enorme ingrijpende veranderingen in en rondom het gebouw die tijdens de zomervakantie hebben plaatsgevonden en prees vervolgens de mensen die zich daarvoor hebben ingezet.

Daarnaast is op bestuurlijk niveau verder overleg gevoerd met de Hogeschool Delft. Er lijkt meer ruimte te komen voor samenwerking van de agrarische hogescholen met andere hogescholen. Dit bestuurlijk overleg heeft geleid tot een intentieverklaring voor bestuurlijke samenwerking, die onlangs aan de Medezeggenschapsraad is voorgelegd. De MR zal op korte termijn een hoorzitting voor het personeel houden waarbij het College van Bestuur gevraagd zal worden een toelichting op deze intentieverklaring te geven.

Ondanks het bijna gelijke aantal aanmeldingen van studenten vergeleken met het vorig studiejaar, benadrukte Michalides dat we er alles aan moeten doen om de

concurrentie voor te blijven die bezig is met een inhaalslag.

Organisaties moeten zich aanpassen aan een steeds veranderende omgeving. Bestaande patronen moeten doorbroken worden. Het veranderingsproces van de TH Rijswijk betekent dan ook geen 'cultuuromslag' maar juist de 'cultivering' van wat de medewerkers in het verleden al met elkaar tot stand hebben gebracht. Daarbij moeten de belangrijke waarden en sterke kanten van de eigen organisatie behouden blijven en verrijkt worden met nieuwe gezichtspunten.

Gezamenlijke trektocht

Michalides vergeleek het instellingsplan of wel het veranderingsplan van de TH Rijswijk met een 'trektocht',

waarbij een helder beeld over het vertrekpunt bestaat en een globaal idee over het eindpunt en het karakter van de reis.

Tussentijds wordt steeds opnieuw de koers bepaald en de reis voortgezet, waarbij een strakke regie een absolute voorwaarde is, omdat het immers een ingewikkelde groepsreis is. Het instellingsplan moet dus niet zozeer gezien worden als een draaiboek, maar eerder als een scenario voor een trektocht op basis van een weervoorspelling.

De medewerkers zullen deze trektocht gezamenlijk gaan maken en ze zullen moeten nagaan of ze, nu met de eerste slechte weervoorspelling van het nieuwe kabinet om 170 miljoen te gaan bezuinigen op het onderwijs, nog steeds op de goede koers zitten naar het derde millennium.

Na deze woorden verklaarde de collegevoorzitter de 'trektocht' van het nieuwe studiejaar 1998-1999 voor geopend.

(Sandra Duijndam)

Eerste DQS Karting Competition groot succes

Met een deelname van meer dan 70 studenten, docenten en medewerkers van de zeven DQS-hogescholen kan de eerste DQS Karting Competition van 17 juni jl. met recht een groot succes worden genoemd. De Technische Hogeschool Rijswijk ging er met een derde prijs vandoor, de Hotelschool Den Haag werd tweede en de HES Rotterdam eerste.

Op basis van een prijsvraag zijn per hogeschool teams van tien deelnemers uitgekozen. Per team kwamen twee karts op de baan die in een endurance-race non-stop tegen elkaar reden.

Van het startschot tot aan de geblokte vlag werd er met volle inzet door de deelnemers gereden, terwijl er in de pits door de overige teamleden druk werd geïntegreerd.

Aangezien alle Rijswijkse deelnemers natuurlijk ruimschoots beschikken over de DQS-eigenschappen 'leef', 'ondernemingsgeest' en 'kwaliteitsgevoel' leverde het THR-team een grootse prestatie.

Volgend jaar nemen we revanche en gaan we door voor de eerste plaats.

(Irma Gosliga)

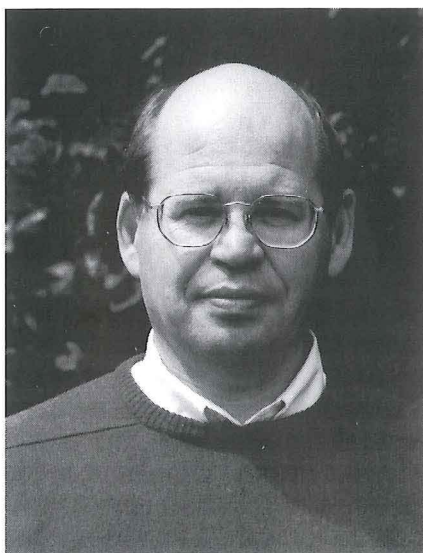


*Het karten bleek een doorslaand succes.
(Foto: Ellen Bos)*

Operatie netwerkmigratie

Afgelopen zomer, terwijl de studenten en het gros van de medewerkers op vakantie waren, is een grote vernieuwingsslag gemaakt op het THR-netwerk. Deze actie stond al geruime tijd op stapel en is goed voorbereid. Er is een netwerkmigratie uitgevoerd waarbij de servers, het operating-systeem en veel applicaties zijn vernieuwd, met behoud van alle opgeslagen gegevens en rechten.

"Een dergelijke grote veranderings-slag komt niet vaak voor," aldus Roelof Kooy, hoofd Informatievoorziening van de TH Rijswijk. "Om de migratie voorspoedig te laten verlopen was het dan ook verstandig er externe deskundigheid bij te betrekken."



(Foto: Bart Versteeg)

Nieuwe standaard

De vernieuwingsslag houdt in dat is overgegaan op robustere en snellere servers, die minder storingsgevoelig zijn. Op het nieuwe netwerk kan het beheer, via de Novell Application Launcher, applicaties op de afzonderlijke pc's aanbieden, zonder bij de pc's zelf langs te gaan zoals 'vroeger' nodig was.

Wat de gebruiker er, voor de schermen, van merkt is dat de overstap is gemaakt naar Windows '95, een 32-bits operating-systeem. Tegelijkertijd is overgestapt van Corel Office met WP, naar Microsoft Office '97 met onder meer Word en Excell.

Kooy: "Microsoft maakt tegenwoordig steeds meer de dienst uit en Word wordt bovendien steeds beter. Documenten zijn tot op grote hoogte

uitwisselbaar en de oude standaard blijft nog een jaar beschikbaar, in de nieuwe upgrade Corel 8 Suite.

Maar uiteindelijk zal naar één standaard worden toegewerkt."

E-mail nu ook voor studenten

De grootste verandering voor studenten is dat zij nu, net als THR-medewerkers, een persoonsgebonden account hebben. Daarbij hebben ze eigen schijfruimte gekregen en hoeven ze niet langer alles op floppy's te zetten.

Het feit dat studenten niet langer ongeïdentificeerd achter de pc zitten, levert veel nieuwe mogelijkheden op. In ieder geval kunnen studenten nu ook e-mailen. Voor de toekomst worden verdere plannen besproken: de student zou vanaf zijn werkplek niet alleen kunnen zien of hij is ingeschreven voor toetsen, maar ook behaalde toetsresultaten kunnen opvragen. Daarbij moet de student dan echter wel rekening houden met het feit dat hij in een werkend systeem kijkt en dat de gegevens nog niet gecontroleerd kunnen zijn.

Docenten kunnen niet alle mailtjes van studenten beantwoorden

Met behulp van een intranet zou de student in de toekomst zelfs thuis allerlei organisatorische informatie kunnen krijgen, denk aan tentamenroosters, roosterwijzigingen, ziekmeldingen enzovoorts.

Hoe het gebruik van e-mail als communicatiemiddel op de THR zich gaat ontwikkelen, zal de toekomst

uitwijzen. Kooy: "Studenten kunnen niet zonder meer verwachten dat docenten alle mailtjes van studenten gaan beantwoorden, maar een docent kan mail uiteraard wel gebruiken om bijvoorbeeld een afspraak te maken met een student."

Het advies aan studenten is dat ze zelf met de docent afspreken in hoeverre hij/zij met mail benaderd kan worden.

Troubleshooting

Ondanks de grote sprong voorwaarts die met de netwerkmigratie is gemaakt, zou kunnen blijken dat

De Helpdesk is weer op volle sterkte

Windows '95 storingsgevoeliger is dan Windows 3.1, dat men gewend was. Waarschijnlijk zal in de loop van het studiejaar de - veel kleinere - overstap worden gemaakt naar Windows '98 dat ten aanzien van de storingsgevoeligheid een stuk is verbeterd. (Ten tijde van de migratie was Windows '98 nog niet voldoende getest om op het THR-netwerk te installeren.)

Allerhande problemen of storingen zullen worden opgelost door de Helpdesk (toestel 546) die dit jaar weer op volle sterkte is. De Helpdesk stelt tevens handboeken voor de nieuwe applicaties (ook op cd-rom) beschikbaar en verzorgt instructies aan medewerkers.

Net als andere jaren zijn de licenties dusdanig geregeld dat studenten en medewerkers applicaties ook thuis kunnen installeren, voor gebruik bij studie of werk voor de TH Rijswijk. Dit jaar wordt de software voor het eerst op cd-rom gezet. De cd-roms zullen tegen vergoeding, waarschijnlijk in de THR-winkel, worden verkocht.

(Corine van Kaam)

Op de werkplek

Werken in een chipfabriek

Robbert-Jan Westerduin is in 1995 afgestudeerd aan de TH Rijswijk in de richting Technische Natuurkunde, afstudeerrichting Toegepaste Natuurkunde. Voordat hij zijn diploma van de THR in bezit had, was hij al zeker van een baan bij de chipfabriek MOS-3 van Philips.

Wat waren je ideeën over werk toen je in 1995 afstudeerde?

"Vaste ideeën en plannen over werk en carrière had ik niet, een specialist worden in een klein vakgebiedje was niets voor mij en ik wilde gebruikmaken van mijn communicatieve vaardigheden (dus met mensen samenwerken). Tijdens stage en afstuderen bij DIMES in Delft kwam ik in aanraking met de halfgeleiderindustrie. Deze wereld van techniek op microschaal intrigeerde mij en ik hoorde dat Philips mensen zocht voor hun fabrieken in Nijmegen, kwam dat even mooi uit!"

Wat houdt jouw werk in?

"In MOS-3 worden chips gemaakt voor consumer-goederen zoals televisies (one-tv chip), audio-apparatuur en andere toepassingen. Ik ben daar werkzaam als Process/Yield Engineer. In mijn werk ben ik verantwoordelijk voor de technische inhoud van controles die operators uitvoeren om de kwaliteit van de chips te waarborgen en breng ik procesverbeteringen aan. Daarnaast werk ik regelmatig in teams om grote problemen in de productie op te lossen."

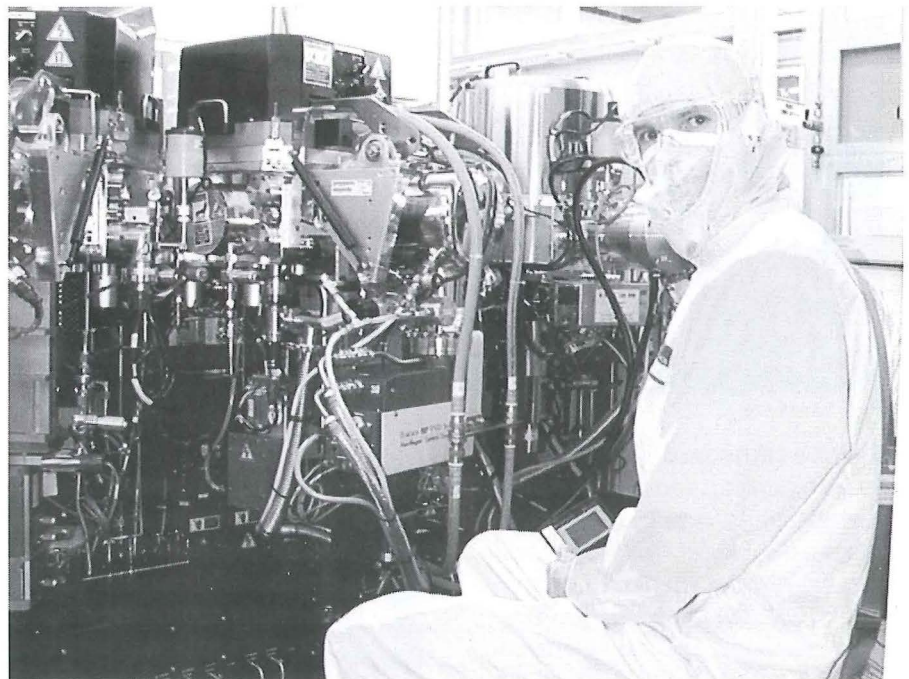
Bevalt de huidige baan je en wat spreekt je daar vooral in aan?

"Samenwerken met mensen in een zeer geavanceerde technische omgeving die constant aan veranderingen onderhevig is, vind ik een uitdaging.

Het werk is afwisselend: ik werk met high-tech apparatuur en processen, werk samen met operators op de werkvloer, engineers en technici met diverse specialismen en het management. Dit betekent wel dat het aantal meetings (soms te) groot is."

Is zo'n baan goed te combineren met een sociaal leven?

"De vrijheid en verantwoordelijkheid in mijn baan motiveren mij om hard te werken; overwerk heb ik in principe zelf in de hand. Mijn vriendin heeft er geen problemen mee als ik later thuis kom en ik krijg compensatie voor overuren zodat ik lange vakanties kan houden. Twee maal per kwartaal draai ik weekenddienst om kleine problemen op te lossen en



Hier is Robert-Jan aan het werk bij een sputterapparaat. Zeer dunne metaallagen worden op de chips aangebracht. "Ik draag een speciaal stofpak; al het stof en de haren die ik produceer blijven in het pak. De elektrische geleidende lijnen op onze chips zijn zo'n eenduizendste millimeter breed; stofdeeltjes zijn tientallen keren groter dan de elektrische lijnen op de chip. Dus één stofdeeltje, en de chip werkt niet meer." (Foto: John Jongepier; copyright MOS-3)

grote problemen te ondervangen; als het rustig is heb ik eindelijk tijd om m'n bureau op te ruimen."

In hoeverre heb je plezier c.q. last van je opleiding?

"Na de TH Rijswijk wist ik niets over chipfabricage. Na zo'n twee jaar

training-on-the-job en opleidingen bij MOS-3 kan ik goed zelfstandig werken, maar dit geldt voor iedereen die hier komt werken.

De relatief brede opleiding die ik op de TH Rijswijk heb gekregen past goed bij deze baan; bijna alle aspecten komen terug in het productieproces van chips, zoals veel fysica, chemie, 'n stukje elektronica, thermodynamica en vacuümtechniek. De vagere vakken zoals communicatie en sociale vaardigheden zijn zeer nuttig, meer dan een kwart van mijn tijd zit ik in overlegsituaties. Bij mijn sollicitatiegesprekken werd weinig gevraagd over de opleiding, maar vooral naar mijn activiteiten buiten de THR (actief in verenigingen enzovoorts) en mijn communicatieve vaardigheden.

Het belangrijkste wat ik van de THR heb meegenomen is goed technisch inzicht en probleemoplossend vermogen."

(Frans Bouts)